

Word jij hét nieuwe gezicht van ons klantcontactteam?

Ben jij sociaal, servicegericht en vind je het leuk om mensen echt verder te helpen? Heb je al ervaring in klantcontact en ben je een teamplayer? Dan zoeken we jou!

Wij zoeken een enthousiaste medewerker Klantcontactcentrum (28 uur)

Wie zijn WIJ?

Woonservice IJsselland is een betrokken en daadkrachtige woningcorporatie die zich inzet voor betaalbare en fijne woningen in een leefbare omgeving. Met een helder oog voor maatschappelijke ontwikkelingen en de behoeften van onze huurders zorgen wij voor passende woonoplossingen. We beheren een gevarieerd woningaanbod in diverse wijken en werken actief aan sociale projecten om buurten te verbeteren en te verbinden. Werken bij Woonservice IJsselland betekent bijdragen aan het woongeluk van onze bewoners en het welzijn van de gemeenschap.

Wat ga je doen?

Je bent het eerste aanspreekpunt voor onze huurders en woningzoekenden. Of het nu via telefoon, e-mail of aan de balie is – jij zorgt voor een warm welkom en een duidelijk antwoord.

Je probeert vragen zelf op te lossen (daar ben je goed in!), maar je staat er nooit alleen voor: je collega's staan klaar om mee te denken.

Je werkt met het systeem Tobias 365, plant afspraken, neemt eenvoudige reparatieverzoeken aan en legt deze vast, houdt contactmomenten bij, verstuurt mailings, helpt bij inschrijvingen en je notuleert af en toe een overleg. Kortom: geen dag is hetzelfde!

Wat neem je mee?

- Je hebt ervaring in klantcontact en vindt het leuk om daarin ook je collega's verder te helpen.
- Je hebt minimaal een MBO-diploma op zak of bent net HBO afgestudeerd en wilt graag werken in een organisatie die midden in de maatschappij staat.
- Je bent flexibel inzetbaar, springt extra bij als het nodig is en vindt samenwerken belangrijk.
- Je neemt proactief initiatief, ziet kansen in plaats van obstakels en weet met een oplossingsgerichte houding snel en doeltreffend te handelen bij uitdagingen.
- Je snapt dat jouw werk direct invloed heeft op onze huurders en woningzoekenden – en daar krijg je energie van!

Wat krijg je van ons?

- Een leuk en betrokken team waar je je snel thuis voelt
- Opleidingsmogelijkheden en ruimte om je verder te ontwikkelen
- Fietsplan, sportbijdrage én bijdrage in je ziektekostenverzekering
- Salaris tussen € 3.140 en € 3.836 bij een fulltime dienstverband (schaal E Cao Woondiensten)

Geïnteresseerd?

Mail je cv naar onze HR adviseur Sabine Blankert via vacatures@stwij.nl.

Vragen? Bel gerust met Sabine via **06-23541526**

Meer weten over ons? Check www.stwij.nl.

Hopelijk tot snel!