

Bestuurlijke reactie Woonservice IJsselland



Op het rapport maatschappelijke visitatie 2019 t/m 2022

In de periode maart tot en met juli 2023 heeft Raeflex de vierjaarlijkse maatschappelijke visitatie uitgevoerd. De visitatie is uitgevoerd volgens methodiek 6.0 en beslaat de periode 2019 – 2022. In deze reactie blikken bestuur en raad van commissarissen van Woonservice IJsselland (WIJ) terug op het visitatieproces en reageren wij op enkele bevindingen in het visitatierapport.

Het visitatieproces verliep uitstekend

De keuze opnieuw voor Raeflex als visitor is vooral ingegeven doordat Raeflex tijdens het selectieproces het beste paste bij onze wens om de ontwikkeling van WIJ ten opzichte van de vorige visitatie te beschouwen. Daarbij gaf Raeflex gehoor aan onze wens om bij toepassing van methode 6.0 een voorschot te nemen op methodiek 7: netwerkorientatie. Het visitatieproces is professioneel en zeer prettig verlopen, de kwaliteit van de gesprekken was uitstekend.

WIJ kan zich vinden in de resultaten van de visitatie

Bestuur en raad van commissarissen zijn blij met en trots op de resultaten van WIJ in deze visitatie en de ontwikkeling die WIJ doormaakt. WIJ herkent zich in de waarderingen. WIJ heeft zich op bijna alle prestatievelden verbeterd. Het prestatieveld 'presteren naar ambities' wordt met een 9 gewaardeerd: een topprestatie van WIJ!

In het eindgesprek bespraken wij de gelijkblijvende waardering voor 'presteren naar vermogen'. WIJ heeft op dit vlak stappen gezet. Bijvoorbeeld door de maatschappelijke opbrengst mee te nemen in investeringsafwegingen. De in het rapport gemiste aanbeveling werd alsnog gedaan door de visitatiecommissie: formuleer een bestuurlijke visie op maatschappelijk rendement.

WIJ maakte de beweging van binnen naar buiten, waarbij de ramen werden open gezet, samenwerking werd opgezocht en de menselijke maat centraal kwam te staan. Dit wordt door de visitatiecommissie herkend. Het rapport bevat aanknopingspunten voor onze verbeteragenda. WIJ kan ontspannen de stap voorwaarts maken met de focus op de buitenwereld; aandacht voor wijken, wonen, zorg, leefbaarheid en huurdersbetrokkenheid. Daarbij houdt WIJ de armen open voor de samenwerking met partners aan wederzijdse doelen. Speelruimte, flexibiliteit, vertrouwen en zakelijkheid zijn hier kernwoorden.

In samenwerking met de visitatiecommissie organiseren we een interactieve terugkoppeling met onze netwerkpartners. Aan de hand van de bevindingen uit deze visitatie gaan we in gesprek over doelen en samenwerken. Dit geeft een goede basis voor ons nieuwe ondernemingsplan.

Hartelijk dank

Wij danken de leden van de visitatiecommissie en Raeflex voor dit waardevolle visitatietraject. Onze huurders en hun vertegenwoordigers in de Bewonersraad WIJ danken wij voor hun vertrouwen en inzet. Onze belanghouders bedanken we voor hun positief kritische medewerking bij deze visitatie. De medewerkers van WIJ bedanken we voor de openheid en inzet waarmee dit visitatietraject is doorlopen. Bestuur en raad van commissarissen hebben een grote waardering voor de extra inzet die de afgelopen vier jaren door de organisatie is gegeven.

Doesburg, 20 juli 2023, namens bestuur en raad van commissarissen,

Saskia Hakstege
Directeur-bestuurder

Huib Haarlemmer
Voorzitter raad van commissarissen

