

## Melding overlast

WoonService IJsselland gaat er vanuit dat u eerst zelf gaat praten met degene die overlast veroorzaakt. Is de overlast niet opgelost dan kunt u het bij WoonService IJsselland melden via dit formulier. Wij beoordelen dan of uw melding in behandeling wordt genomen en of wij kunnen helpen. Wij nemen dan contact met u op om het vervolg te bespreken. Anonieme meldingen worden door ons niet in behandeling genomen.

### Melder (uw gegevens)

Naam melder: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Telefoonnummer: \_\_\_\_\_

Emailadres: \_\_\_\_\_

### Veroorzaker (over wie heeft u klachten):

Naam veroorzaker: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Plaats van overlast: \_\_\_\_\_

### Soort overlast (s.v.p. aankruisen wat van toepassing is):

- Geluidsoverlast
- Vervuiling/stank
- Agressie/vernieling
- Overig

Omschrijving van de overlast (zonder gedetailleerde omschrijving nemen we uw klacht niet in behandeling):

---

---

---

### Ernst van de overlast

Sinds wanneer heeft u overlast? \_\_\_\_\_

Is er een aanleiding voor de overlast? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Hoe vaak ervaart u overlast? \_\_\_\_\_

Op welk tijdstip ervaart u de overlast?

- Ochtend
- Middag
- Avond
- Nacht

Ervaren andere burens ook overlast?

- Ja, welke burens: \_\_\_\_\_
- Nee, weet u waarom niet: \_\_\_\_\_

### **Gesprek met de veroorzaker**

Heeft u al gesproken met degene over wie u klachten heeft?

- Ja, wanneer en wat is het resultaat: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

- Nee, waarom niet: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Heeft u aangifte gedaan bij de politie?

Het is belangrijk, dat wanneer u een klacht indient over geluidsoverlast, deze overlast ook daadwerkelijk geconstateerd wordt. De politie heeft daarbij de mogelijkheid tot het opmaken van een proces-verbaal.

- Ja
- Nee

Heeft u andere organisaties en/of personen om hulp gevraagd?

- Ja
- Nee



Zo ja, wanneer en met wie heeft u contact gehad? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### **Buurtbemiddeling**

Heeft u de klacht aangemeld bij en besproken met buurtbemiddeling?

- Ja
- Nee

Zo ja, wat is hiervan het resultaat? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### **Probleemoplossing**

Hoe kan volgens u het probleem worden opgelost? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### **Bewijsstukken**

Heeft uw bewijsstukken van de overlast?

- Ja
- Nee

Zo ja, voeg het bewijsstuk toe aan uw melding (u kunt het inleveren, u kunt het via onze website [www.stwij.nl](http://www.stwij.nl) uploaden, of u kunt het mailen aan [algemeen@stwij.nl](mailto:algemeen@stwij.nl))

### **Toestemming**

- Ondergetekende geeft hierbij toestemming aan Woonservice IJsselland dit meldingsformulier te gebruiken bij een eventueel op te starten juridische procedure. Bij een juridische procedure is het mogelijk dat uw gegevens bekend worden bij de veroorzaker van de overlast.

Handtekening: \_\_\_\_\_

