

Vacature consulent Woondiensten

referentie 23008

Woonservice IJsselland is op zoek naar een proactieve, verbindende consulent Wonen!

Jij weet de juiste toon te raken bij onze (toekomstige) bewoners en hun omgeving. Vanuit je sociale en maatschappelijk hart weet je mensen te motiveren. Je voelt je thuis in een team met enthousiaste mensen die graag het juiste voor huurders en woningzoekenden doen. Samenwerken in een open cultuur en hartelijke omgeving vind je fijn. Dan pas je precies bij Woonservice IJsselland!

Wat jij toevoegt

Jij voegt met jouw hartelijke karakter, je positiviteit en je resultaatgerichtheid, nog meer positieve energie toe aan het team Woondiensten. Samen met je collega's ben je dagelijks aan de slag om toekomstige huurders een passende woning in een fijne omgeving te bieden. Je zorgt ervoor dat het verhuurproces op een juiste manier uitgevoerd wordt. Als de huurbetaling niet helemaal loopt zoals gewenst, ben jij in staat om huurders daarin passend te helpen naar een correcte betaling.

Binnen een wijk ben je zichtbaar en in contact met onze huurders. Je stimuleert de leefbaarheid van de wijk en zet leefbaarheidsprojecten op. Jouw affiniteit met verduurzamingsprojecten zorgt ervoor dat vrijwel alle huurders enthousiast mee werken hieraan. Je zorgt niet alleen voor de participatie van huurders met name bij verduurzamingsprojecten, maar ook bij herstructureringsprojecten, en begeleidt huurders daarin. Ook onderhoud je een goede relatie met eventuele partners in deze projecten.

Huurders voelen zich gehoord bij jou en jij weet dat wat je hoort, te vertalen naar de organisatie. Je ziet niet alleen wat beter kan, je zorgt ook voor die verbetering. Je voegt creativiteit toe en bent een proactieve verbinder.

Voel je thuis bij ons!

We vinden erg belangrijk dat jij je thuis voelt in onze kleine, daadkrachtige organisatie. We kunnen ons daarom voorstellen dat je eerst sfeer wilt komen proeven voor je reageert. Neem dan gerust contact op om een kopje koffie of thee te drinken. Je bent van harte welkom!

Voor ons is het verder van belang dat je:

- een HBO werk en denkniveau hebt;
- Brede inhoudelijke kennis en ervaring meeneemt op het gebied van volkshuisvesting;
- ervaring hebt met verschillende gesprekstechnieken;
- zelfstandig je werkt kunt organiseren;
- in staat bent om onder druk te blijven presteren.

Dit is het aanbod

Woonservice IJsselland biedt een dienstverband aan voor 28-32 binnen een betekenisvolle, dynamische en informele organisatie. Daarnaast krijg je veel ruimte en ondersteuning om te blijven leren en je verder te ontwikkelen.

We bieden een goed salaris, vallend in salarisschaal I (max. € 4.887,-) van de CAO Woondiensten. Inschaling vindt plaats op basis van kennis en ervaring. Hybride werken is bij Woonservice IJsselland de nieuwe norm.

Ben jij dit?

AVW2 verzorgt de werving en selectie voor deze vacature en begeleidt Woonservice IJsselland hierin. Een referentiecheck en een assessment kunnen onderdeel zijn van deze procedure. Heb je vragen, neem dan contact op met Patrick Beterams van AVW2 via 06 122 56 005 of patrick.beterams@avw2.nl.

Jouw reactie, voorzien van motivatiebrief, CV en referentienummer, zien wij graag op korte termijn tegemoet, maar uiterlijk vrijdag 9 juni 2023, via sollicitatie@avw2.nl

De planning van de procedure is als volgt:

- | | |
|--------------------------------|--|
| • mogelijkheid sfeer proeven | : t/m 9 juni (wel ff bellen voor een afspraak) |
| • 1 ^e Selectieronde | : week 24 |
| • 2 ^e Selectieronde | : week 25 |
| • Arbeidsvoorwaardengesprek | : week 26 |
| • Benoeming | : streefdatum 1 augustus 2023 |

Dit is Woonservice IJsselland

Woonservice IJsselland is met haar circa 2.000 woningen veruit de grootste verhuurder in Doesburg. Met een gevarieerd woningbezit en ontwikkeling van nieuwbouw van woningen en gebouwen profileren wij ons als een maatschappelijke onderneming.

Onze missie is **"het zorgen voor betaalbaar, duurzaam en prettig wonen voor onze huurders in alle wijken"**, en houdt een belangrijke toekomstwaarde.

Vanuit deze missie staat Woonservice IJsselland voor het zorgen voor de beschikbaarheid van een woningvoorraad die betaalbaar is voor de doelgroepen. Woonservice IJsselland staat ook voor het duurzaam werken aan de lange termijnbelangen van alle stakeholders, daar waar een bijdrage van Woonservice IJsselland nodig en mogelijk is. Er is nu en ook in de komende decennia veel vraag naar betaalbare huisvesting voor mensen met een lager inkomen, in een prettig woonmilieu.

Deze missie vullen we aan met een vernieuwde visie op de veranderende omgeving. De kern van de visie is dat Woonservice IJsselland met een aantal grote opgaven wordt geconfronteerd die niet alleen van de organisatie een forse inzet vergen, maar ook een beroep doen op een nauwere samenwerking met de gemeente, zorg- en welzijnsorganisaties en (energie)bedrijven. In deze visie is het zwaarder inzetten op (keten)samenwerking dan ook een kernelement.

Het Ondernemingsplan van WIJ beschrijft een achttal opgaven voor de periode 2020-2023. Zo wil WIJ de huurdersbetrokkenheid vergroten. Dat gebeurt onder meer door het inrichten van bewonerscommissies die meedenken bij nieuwbouw en verduurzamingsprojecten. Ook willen we huurders betrekken bij leefbaarheidsprojecten in de wijk en de complexen waar zij wonen. Zij zijn immers de eerst belanghebbenden. Een andere opgave is het continue verbeteren van de dienstverlening. Van daaruit is onder meer de klantvisie en dienstverleningsconcept opgesteld. Uitgangspunt is dat WIJ graag laagdrempelig, betrokken en dichtbij is.

Meer informatie is te vinden op www.stwij.nl