

Storingen buiten kantoortijd

Wij kennen verschillende soorten storingen; voorbeelden van zowel dringende als niet-dringende storingen volgen hieronder.

Dringende storingen

- geen spanning (elektra) in de hele woning;
- het niet kunnen afsluiten van de woning (buitendeursloten);
- waterleidinglekkage (het doorboren van een waterleiding door of namens de bewoner is voor rekening van de bewoner);
- verstopping van het toilet;
- gaslucht in de woning;
- inbraakschade alleen als de woning niet meer af te sluiten is;
- brandschade;
- grote stormschades (met grote lekkages e.d.).

Niet-dringende storingen

- lekkages, anders dan aan de waterleiding;
- gedeeltelijke kortsluiting;
- defecte bel;
- defecte lamp in het trappenhuis;
- lekkende kraan;
- doorlopende of overlopende toiletreservoirs. De bewoner kan dit tijdelijk verhelpen door de stopkraan op het toilet of de hoofdkraan dicht te draaien.

Glasschade en uitgewaaide ramen

Om een glasschade te melden, moet de bewoner verzekerd zijn tegen glasschade bij Woonservice IJsselland. Als achteraf blijkt, dat de schade is hersteld terwijl de bewoner niet bij Woonservice IJsselland verzekerd is, zal alsnog een rekening worden gestuurd.

Het uitwaaien en openslaan van openstaande ramen bij harde wind, vallen niet onder de glasverzekering en zijn dus voor rekening van de bewoner.

Urgentie van de klacht

De melder moet duidelijk uitleg over de storing geven. De beoordeling of de storing wel of niet urgent is wordt gedaan door de persoon die men aan de telefoon krijgt.

Als de storing niet urgent wordt bevonden, dan kan de melder tijdens kantooruren contact opnemen met Woonservice IJsselland.

Zoekgeraakte sleutels

Een bewoner die sleutels is kwijtgeraakt moet zelf een oplossing zoeken om in de woning te kunnen komen.

Kantoortijden Woonservice IJsselland

Maandag t/m donderdag	8.00 - 16.00 uur
Vrijdag	8.00 - 12.00 uur